

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลงอบ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลงอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	การเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานและการ สื่อสารกับบุคลากร ภายในหน่วยงาน	๑. ชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ พร้อมทั้ง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เช่นเดียวกัน ๒. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการ พิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ ๓. ชี้แจงหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา และต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๔. การแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ เกี่ยวข้องให้บุคลากรได้รับทราบ	สำนักปลัด เทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	<ul style="list-style-type: none"> - งานกาเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการ ของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบล งอบ พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาล ตำบลงอบ www.ngob.go.th เมนู “การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล” หัวข้อ “หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” เพื่อ ใช้เป็นหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และแจ้งให้พนักงาน ได้รับทราบในการประชุมประจำเดือน เมื่อวันที่ ๗ พ.ย. ๖๕ - งานกาเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน พนักงานเทศบาล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ให้เป็นไปตามผลการประเมินการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ผ่านกระบวนการคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน - งานกาเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ในการปฏิบัติงาน และมีการแจ้งเวียนหลักสูตรการอบรม/ระเบียบ/ กฎหมาย ให้กับสำนัก/กอง ได้รับทราบผ่านช่องทางไลน์กลุ่มของ เทศบาลตำบลงอบ - ดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม จำนวน ๖ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนักวิชาสาธารณสุข/ หลักสูตรนิติกร/ หลักสูตรเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี/ หลักสูตรบัญชีคอมพิวเตอร์/ หลักสูตรเตรียมความพร้อมเป็นหน่วยงานรับงบประมาณฯ/หลักสูตร นักวิชาการเงินและบัญชี/ หลักสูตรเจ้าพนักงานพัสดุ เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ตามสายตำแหน่ง - เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรผ่านระบบออนไลน์ www.ngob.go.th เมนู “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” หัวข้อ “รับฟังความเห็นงานด้านทรัพยากรบุคคล” เพื่อให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน 	

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	การจัดทำหลักเกณฑ์ ข้อ ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. วิเคราะห์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงานว่ามีอะไรบ้าง และมีขั้นตอนใดที่สามารถ ปรับลดระยะเวลาหรือขั้นตอนเพื่อให้เกิดความสะดวกมาก ขึ้น</p> <p>๒. ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือ/มาตรการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. แจกเวียนคู่มือ/มาตรการ/แนวทาง ให้บุคลากรเกิด การรับรู้และเข้าใจในขั้นตอนการยืมทรัพย์สินไปใช้</p> <p>๔. ใช้เทคโนโลยี สร้างระบบขอยืมออนไลน์ การสแกน QR CODE เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความคล่องตัวในการยืม ทรัพย์สินมากขึ้น</p> <p>๕. จัดทำมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบ การยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p>	กองคลัง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงคู่มือการขอยืมพัสดุ ครุภัณฑ์ของหน่วยงานให้เกิดความ สะดวกมากขึ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.ngob.go.th เมนู “คู่มือ ประชาชน” หัวข้อ “การขอยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์” - จัดทำมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๖ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่าน เว็บไซต์ www.ngob.go.th เมนู “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต” หัวข้อ “มาตรการป้องกันการทุจริต” - กองคลัง งานพัสดุได้ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ในส่วนงานต่าง ๆ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ในการ ประชุมพนักงานประจำเดือน และประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่มของ เทศบาลตำบลงอบ 	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	การเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสาร และการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	<p>๑. การสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายแทนการเผยแพร่ข้อมูล ทั้งหมด</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลให้กับภาคประชาชนได้รับทราบเป็น ประจำในช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสารประชาสัมพันธ์ การ เผยแพร่ทางไลน์ เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ เสียงตามสาย หรือการ ลงพื้นที่เพื่อให้ข้อมูล เป็นต้น</p> <p>๓. มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง</p>	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๖ ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบใน การประชุมประจำเดือน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.ngob.go.th เมนู “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต” หัวข้อ “มาตรการป้องกันการ ทุจริต” - เทศบาลตำบลงอบ จัดให้มีช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ได้รับทราบดำเนินงานของหน่วยงาน และช่องทางสำหรับแสดงความคิดเห็น ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่ - เว็บไซต์ www.ngob.go.th/ - facebook : เทศบาลตำบลงอบ - Line : ข่าวสารเทศบาลตำบลงอบ - โทรศัพท์ : ๐ ๕๔๖๙ ๓๐๖๑ - E-mail : ngoblocal@hotmail.com หรือ saraban_๐๕๕๕๐๘๐๒@dla.go.th - มอบหมายผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลงอบ ในด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวประชาสัมพันธ์ ทั่วไป ให้เป็นปัจจุบัน ผ่านเว็บไซต์ www.ngob.go.th โดยทำแบนเนอร์/ เมนูหลัก แยกเป็นรายหัวข้อให้มีความชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล - ลงพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบ ตามโครงการเทศบาลพบประชาชน ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ 	

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	การสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างไรบ้าง</p> <p>๒. จัดทำโครงการ/กิจกรรม/การสำรวจ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีติดต่อหรือรับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๓. ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ</p> <p>๔. จัดให้มีช่องทางสำหรับแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>- จัดโครงการเทศบาลพบประชาชน (เวทีประชาคม) ระหว่างวันที่ ๑๗ -๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำข้อมูลจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน</p> <p>- เทศบาลตำบลอบ จัดให้มีช่องทางสำหรับแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ www.ngob.go.th - facebook : เทศบาลตำบลอบ - Line : ข่าวสารเทศบาลตำบลอบ - E-mail : ngoblocal@hotmail.com หรือ saraban_๐๕๕๕๐๘๐๒@dla.go.th - โทรศัพท์ : ๐ ๕๖๔๙ ๓๐๖๑ <p>- จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ จุดรับบริการ โดยจะสรุปผลความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	การพัฒนาการบริการรูปแบบออนไลน์	<p>๑. จัดทำบริการ E-Service ในลักษณะของการรับบริการโดยผู้ติดต่อขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังที่ทำการ เพื่อยื่นคำขอรับบริการ เช่น การขอรับบริการเกี่ยวกับสาธารณูปโภค และโดยเป็นบริการ E-Service ของเทศบาลเอง</p> <p>๒. นำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. จัดให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป โดยเผยแพร่ในหัวข้อ หรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา</p> <p>๔. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>- จัดทำระบบออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.ngob.go.th แถบเมนู “E-Service บริการสะดวกรวดเร็วตลอด ๒๔ ชั่วโมง” เพื่อให้ผู้รับบริการได้ยื่นคำขอได้สะดวก รวดเร็ว จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ งานไฟฟ้า งานถนน งานตัดแต่งกิ่งไม้ ขอรถน้ำส่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค งานอื่น ๆ ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่าย โดยจัดการข้อมูลแยกเป็นรายหัวข้อให้ชัดเจน และข้อมูลเป็นปัจจุบัน - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในการเปิดให้บริการ E-Service ของเทศบาล โดยลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ตามโครงการเทศบาลพบประชาชน ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - จัดช่องทางให้มีการติดต่อกับหน่วยงานได้โดยตรง ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.ngob.go.th แถบเมนู “กระดาน ถาม - ตอบ” 	